

UNSERE QUALITÄTSPOLITIK

Wir sind ein unabhängiges Beratungsunternehmen im Gesundheitswesen. Mit innovativen und nachhaltigen Lösungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Entwicklung eines modernen und zukunftsweisenden Klinikbetriebs. Als Initiator und Veranstalter des mtTALK schaffen wir ein Forum für Innovation, neue Partnerschaften zwischen Medizintechnikunternehmen und Leistungserbringern sowie den im Gesundheitswesen erforderlichen politischen Austausch. Die Weiterempfehlung durch zufriedene Kunden ist für uns ein wichtiger Pfeiler der Neukundengewinnung. Aus diesem Grund ist Qualität für uns die unentbehrliche Basis für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens.

Management

Die Grundsätze des Qualitätsmanagements sind feste Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie, denn sie sind die Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit und einer langfristig angelegten Kundenbeziehung. Unser Ziel ist das ständige Streben unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen zu bieten, die auf Basis eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 bewertet werden. Diese werden regelmäßig auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und bei Bedarf angepasst. Deshalb sorgen wir im Team für ein kooperatives Miteinander, das auf unseren fünf Werten basiert:

- Loyal sein
- Exzellent sein
- Verbindlich sein
- Menschlich sein
- Echt sein

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Produkte und Dienstleistungen werden mit ihnen in enger und partnerschaftlicher Zusammenarbeit entwickelt und abgestimmt. Erst wenn die Erwartungen unserer Kunden nicht nur erfüllt, sondern übertroffen werden, haben wir alles richtig gemacht. Um dies erfüllen zu können, sind wir als Teil eines starken Netzwerkes und mit unserem erfahrenen Team deutschlandweit im Einsatz.

Mitarbeiter

Nur motivierte Mitarbeitende können ihre Fähigkeiten voll entfalten und exzellente Leistung bringen. Im Umgang miteinander und in Gesprächen sind wir respektvoll, aufmerksam und konstruktiv. Fehler gehören zur Arbeit genauso dazu wie unsere Erfolge, denn sie sind eine wichtige Grundlage für unsere unternehmerische Weiterentwicklung. Uns alle verbindet der Wunsch nach stetiger Verbesserung. Unsere Führungskräfte unterstützen die Mitarbeitenden in ihrer persönlichen Weiterentwicklung und begleiten sie bei ihren Herausforderungen. Dabei setzen wir auf kontinuierliche Fortbildung und bedarfsorientierte Weiterbildung. Da sich jeder mit seinen individuellen Kompetenzen und persönlichen Erfahrungen einbringt, erreichen wir gemeinsam optimale Ergebnisse für unsere Kunden.

Wirtschaftlichkeit

Neben Wissen um Hintergründe und Methoden benötigt es vor allem Qualitätsbewusstsein und Disziplin. Vage Andeutungen oder über den Daumen gepeilte Schätzungen helfen selten. Uns nicht und unseren Kunden erst recht nicht. Deshalb treffen wir zuverlässige Aussagen und führen unsere Projekte klar und transparent. Sicherheits- und Umweltschutzaspekte sowie ein verantwortungsbewusster Einsatz der Ressourcen sind Teil der Qualitätspolitik und ein Ziel, das ständig verfolgt und optimiert wird.

Kontinuierliche Verbesserung

Um ein optimales Ergebnis zu erzielen, müssen alle Unternehmensbereiche perfekt zusammen arbeiten. Nur ein reibungsloser Ablauf gibt uns den notwendigen Freiraum, um Verbesserungen zu diskutieren und umzusetzen. Unsere Struktur und unsere Prozesse orientieren sich immer an unseren Aufgaben und werden somit regelmäßig auf ihre Zweckmäßigkeit überprüft. Deshalb sieht es die Geschäftsführung als ihre vordringliche Aufgabe an, das Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein zu fördern sowie einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu etablieren und dessen Wirksamkeit zu überwachen. Die Geschäftsführung verpflichtet sich und alle Mitarbeitenden, ihre Tätigkeiten in obigem Sinne und entsprechend den Richtlinien dieses Qualitätsmanagementsystems auszuführen.

Frankfurt am Main, den 1. September 2022



Martin Schröter
Geschäftsführer